

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «ИТ-сервисы»

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Образовательная программа «ИТ-инфраструктура организации»

Отделение социально-экономических наук (О)

Цель дисциплины – получение знаний об ИТ-услугах и практических навыков их использования для автоматизации деятельности организации.

Задачи дисциплины:

- изучить основные понятия, определения, виды, характеристики и назначение ИТ-сервисов;
- изучить основные задачи, процессы и место ИТ-службы в деятельности организации;
- овладеть практическими навыками использования современных ИТ-сервисов для решения задач профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений; изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины:

3 зачетные единицы.

Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

УКЦ-1 Способен в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей

ПК-5.1 Способен управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсами, процессами создания и использования информационных сервисов организации

ПК-5.2 Способен проектировать и сопровождать информационные системы, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов организации

Индикаторы достижения компетенций:

З-УКЦ-1 Знать: современные информационные технологии и цифровые средства коммуникации, в том числе отечественного производства, а также основные приемы и нормы социального взаимодействия и технологии межличностной и групповой коммуникации с использованием дистанционных технологий

У-УКЦ-1 Уметь: выбирать современные информационные технологии и цифровые средства коммуникации, в том числе отечественного производства, а также устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную

работу в коллективе и применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды с использованием дистанционных технологий

В-УКЦ-1 Владеть: навыками применения современных информационных технологий и цифровых средств коммуникации, в том числе отечественного производства, а также методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде с использованием дистанционных технологий

З-ПК-5.1 Знать: - виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов и их особенности; - процессы создания и использования информационных сервисов организации; - современные стандарты в области информационных технологий

У-ПК-5.1 Уметь: - управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсами; - управлять процессами создания информационных сервисов; - управлять процессами использования информационных сервисов;

В-ПК-5.1 Владеть: - методами управления контентом предприятия и Интернет-ресурсами; - методами управления процессами создания информационных сервисов; - методами управления процессами использования информационных сервисов;

З-ПК-5.2 Знать: -структуру, основные компоненты, функциональные возможности современных корпоративных информационных систем, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов организации; - этапы жизненного цикла корпоративной информационной системы; - современные стандарты в области управления жизненным циклом информационных систем; - методы проектирования информационных систем, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов организации; - основные понятия информационной безопасности и современные методы защиты информации в корпоративных информационных системах

У-ПК-5.2 Уметь: - применять основные принципы и технологии работы в современных корпоративных информационных системах; - применять методы проектирования информационных систем, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов организации; - применять методы управления жизненным циклом информационных систем; - применять современные стандарты в области управления жизненным циклом информационных систем; - применять современные принципы и методы защиты информации при проектировании и сопровождении корпоративных информационных систем

В-ПК-5.2 Владеть: -навыками работы в современных корпоративных информационных системах; - методами управления жизненным циклом информационных систем; - навыками проектирования информационных систем, обеспечивающих достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов организации

Формы итогового контроля:

Зачет с оценкой